

+ Przewodnik dla Stron Trzecich dotyczący współpracy z firmą Smith+Nephew



Prześłanie CEO

Od ponad 160 lat Smith+Nephew jest liderem innowacji w zakresie wyrobów medycznych. Wykonywana przez nas praca naprawdę ma znaczenie. Nie tylko, jeżeli chodzi o organizm, ale również jeżeli chodzi o całą osobę. Jest tak, ponieważ po zakończeniu wykonania każdego zabiegu dzieje się coś szczególnego... Pacjenci na nowo zyskują wiarę w siebie oraz swobodę życia bez ograniczeń, które wcześniej stawały im na przeszkodzie.

Bycie częścią życia ludzi w ten sposób to dla nas zarówno przywilej, jak i odpowiedzialność. Od każdego, kto pracuje w naszym imieniu zależy, czy podzieli tą odpowiedzialność podtrzymując naszą reputację w zakresie uczciwości i etycznego postępowania, ponieważ od tego zależy rozwój naszej działalności.

Nazwa „Smith+Nephew” nie jest bez znaczenia dla naszych klientów, pacjentów i interesariuszy. Oznacza to, że produkty, usługi i praktyki biznesowe związane z naszą nazwą dostarczane są zgodnie z surowymi standardami i silnymi praktykami etycznymi. Bez reputacji narażamy na szwank wszystko, na co tak ciężko pracowaliśmy. Dlatego też współpracujemy z partnerami, którzy zobowiązali się do przestrzegania prawa i etycznego zachowania.

Podmioty, które zdecydowały się reprezentować firmę Smith+Nephew przyjęły na siebie odpowiedzialność za działanie zgodne z normami, których się od nich oczekuje. Dziękuję z góry za poważne traktowanie tego obowiązku i reprezentowanie naszej firmy z dumą i integralnością.

Z poważaniem,



Roland Diggelmann

Dbłość + Współpraca + Odwaga



Oczekiwania wobec stron trzecich

Działalność prowadzona przez stronę trzecią w naszym imieniu musi być zgodna z normami etycznymi, wszystkimi właściwymi przepisami i branżowymi kodeksami postępowania. Oczekujemy, że będziecie Państwo zarządzać swoimi dostawcami zgodnie z tymi samymi standardami. Niżej wymienione nasze szczególne oczekiwania wobec Państwa opierają się na przepisach prawa i kodeksach branżowych, które mają zastosowanie w naszej firmie. Wymogi te mogą być bardziej rygorystyczne niż prawo krajowe, ale ich dotrzymanie jest jednym z warunków współpracy z naszą firmą. Oczekujemy od Państwa możliwości poświadczenia na nasze życzenie zgodności z obowiązującym prawem, przepisami i kodeksami branżowymi. Przed podjęciem decyzji lub podjęciem działań w naszym imieniu należy uwzględnić te oczekiwania – proszę zasięgnąć rady osoby kontaktowej w Smith+Nephew, zanim podejmą Państwo jakiegokolwiek działania, które Państwa zdaniem mogą naruszać wymagania określone w niniejszym przewodniku, obowiązujące przepisy prawa lub kodeksy branżowe. W przypadku naruszenia przez stronę trzecią niniejszych wytycznych, obowiązujących przepisów prawa, regulacji i/lub branżowych przepisów postępowania, relacje biznesowe z podmiotem je naruszającym zostaną poddane analizie i podejmiemy odpowiednie działania, które mogą skutkować zakończeniem dotychczasowej współpracy.

Oczekujemy działania z zachowaniem integralności

Pracujące z nami strony trzecie obowiązują zakaz oferowania, przekazywania, żądania lub przyjmowania łapówek bądź płatności ułatwiających. Płatności ułatwiające to niewielkie kwoty mające na celu zapewnienie lub przyspieszenie właściwego wykonywania rutynowych obowiązków urzędnika państwowego. Prowadząc działania w naszym imieniu, muszą Państwo przestrzegać lokalnych lub globalnych przepisów dotyczących przeciwdziałania przekupstwu lub korupcji, które mają zastosowanie do każdego z nas, w tym Kodeksu Karnego Chińskiej Republiki Ludowej i Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, amerykańskiej ustawy o przeciwdziałaniu praktykom korupcyjnym za granicą, brytyjskiej ustawy o przeciwdziałaniu korupcji oraz ustawy o finansach w sprawach karnych Wielkiej Brytanii jak i innych przepisów przyjętych na mocy konwencji Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju Konwencji o zwalczaniu przekupstwa.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Stronom trzecim nie wolno bezpośrednio bądź pośrednio oferować lub przekazywać łapówek ani innych niewłaściwych płatności - w gotówce lub rzeczowych. Strony trzecie muszą przestrzegać tej normy, nawet jeśli ktoś może postrzegać niewłaściwą płatność jako akceptowaną praktykę biznesową w danej kulturze lub kraju. Niewłaściwą płatnością jest przekazywanie lub otrzymywanie czegoś wartościowego, aby wywrzeć niewłaściwy wpływ na transakcję. Do takich niewłaściwych płatności może należeć cokolwiek wartościowego, w tym łapówki, nielegalne prowizje, prezenty, darowizny, stypendia, gesty gościnności, prowizje lub wszelkie porozumienia handlowe, przeceny, rabaty bądź wypożyczanie urzędzeń, które nie są wykonywane w zgodzie z obowiązującym prawem i kodeksami branżowymi.
- Nie wolno oferować, dokonywać ani udzielać płatności ułatwiających
- Nie wolno zachęcać ani pozwalać innym oferować lub dokonywać niestosownych płatności.
- Nie wolno prosić o niewłaściwą płatność ani jej przyjmować, ani też zachęcać bądź pozwalać innym na takie postępowanie.

Pracujące z nami strony trzecie muszą wykazywać brak konfliktów interesów, które zagrażają ich zdolności do podejmowania decyzji/działań w najlepszym interesie firmy Smith+Nephew. Żadne z działań stron trzecich nie powinno szkodliwie wpływać na renomę firmy Smith+Nephew.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Strony trzecie obowiązują zakaz przyjmowania gestów gościnności lub prezentów w sytuacjach, w których mogłoby to powodować niewłaściwe postępowanie lub gdy mogłoby to stwarzać pozory niewłaściwego postępowania. Gesty gościnności przekazywane w dobrej wierze mogą być dopuszczalne, gdy są w rozsądnej wysokości, zgodne z właściwymi przepisami i kodeksami branżowymi oraz uzasadnione celami biznesowymi
- Pracownicy nie mogą domagać się prezentów ani gestów gościnności od strony trzeciej.
- Pracownicy mogą przyjmować niezamawiane prezenty lub gesty gościnności od stron trzecich wyłącznie wtedy, gdy są one okazjonalne, skromne, właściwe dla relacji biznesowych i odbywają się w odpowiednim miejscu.
- Należy wystrzegać się przyjmowania prezentów lub innych korzyści od stron współpracujących lub pragnących współpracować z naszymi stronami trzecimi. Nie wolno przyjmować żadnych przedmiotów ani korzyści o znaczącej wartości, jeśli celem, skutkiem lub pozorem jest wywarcie wpływu na jakąkolwiek ocenę pracownika.
- Nie wolno podejmować decyzji o zatrudnieniu na podstawie chęci uzyskania lub zachowania zamówienia firmy Smith+Nephew. W szczególności, nie wolno zatrudniać żadnych członków najbliższej rodziny pracownika ochrony zdrowia ani urzędnika państwowego, aby zachęcić takie osoby do użycia lub zakupu naszych produktów albo usług, w celu uzyskania lub zachowania zamówienia bądź wywarcia wpływu na działania urzędnika na naszą korzyść.
- Zawsze należy rozważyć, jak takie działania mogą być postrzegane. Należy pamiętać, że nawet gdy w zamiarach nie ma niczego niewłaściwego, pozory konfliktu mogą mieć negatywne skutki.

Pracujące z nami strony trzecie muszą chronić informacje poufne Smith+Nephew i dane osobowe innych organizacji.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Nie wolno ujawniać żadnych informacji poufnych lub danych osobowych będących własnością firmy Smith+Nephew, w tym własności intelektualnej, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to uprawnione w związku z prowadzeniem działalności na naszą rzecz.
- Podczas przesyłania informacji poufnych lub danych osobowych z wykorzystaniem otwartego środowiska łączności elektronicznej należy zachować szczególną ostrożność.
- Przestrzegać miejscowych przepisów dotyczących gromadzenia, wykorzystywania i przechowywania danych osobowych.
- Bez uzyskania szczególnego pozwolenia od osób, których dane są przechowywane, nie wolno sprzedawać danych osobowych innym podmiotom.

Pracującym z nami stronom trzecim nie wolno wykorzystywać otrzymanych informacji niepublicznych do osiągnięcia celów finansowych lub innych korzyści osobistych.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Nie wolno kupować ani sprzedawać papierów wartościowych żadnej firmy, o której strona trzecia ma ważne, nieopublikowane informacje.
- Nie wolno przekazywać „informacji wewnętrznych” o danej firmie nikomu, kto następnie na podstawie takich informacji może prowadzić obrót giełdowy.

Pracujące z nami strony trzecie mogą wykorzystywać wyłącznie takie materiały promocyjne lub marketingowe, które są oznaczone jako zgodne z zarejestrowanymi i/lub zatwierdzonymi na miejscowym rynku.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Wykorzystywać wyłącznie materiały promocyjne wcześniej zatwierdzone i dostarczone przez Smith+Nephew.
- Używać wyłącznie materiały zgodne z krajowymi i wszystkimi innymi międzynarodowymi wymogami prawnymi.

Oczekujemy uczciwego działania

Pracujące z nami strony trzecie muszą szanować i przestrzegać litery i ducha przepisów antytrustowych i o przeciwdziałaniu nieuczciwej konkurencji. Przepisy te regulują między innymi relacje między konkurentami, umowy dystrybucji, patenty, prawa autorskie i licencje znaków towarowych, ograniczenia terytorialne dotyczące sprzedawców i licencjobiorców, rabaty i przeceny udzielane klientom oraz zasady ustalania cen.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Prowadzić działalność zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji i wszystkimi właściwymi przepisami i branżowymi kodeksami postępowania.
- Nie wolno wykorzystywać nieuczciwej przewagi konkurencyjnej stosując manipulacje, ukrywanie, nadużywanie informacji uprzywilejowanych, fałszywe przedstawianie ważnych informacji lub jakiegokolwiek nieuczciwe postępowanie.

Od stron trzecich oczekujemy jawności we współdziałaniu z innymi organizacjami

Pracujące z nami strony trzecie powinny prowadzić dokładną dokumentację księgową, posiadać spójną sprawozdawczość finansową oraz skuteczne mechanizmy kontroli finansowej.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Księgi rachunkowe i dokumentacja dowodowa muszą dokładnie opisywać i odzwierciedlać prawdziwy charakter transakcji i muszą być zgodne z właściwymi standardami rachunkowości.
- Zgodnie z właściwymi przepisami i kodeksami branżowymi prowadzić aktywne dokumenty i rejestry w sposób odpowiadający codziennym potrzebom biznesowym.
- Dokumenty nieaktywne lub historyczne przechowywać w rozsądny sposób, mający zapewnić ich ochronę przed uszkodzeniem.
- Nie wolno niszczyć dokumentów, które muszą być przechowywane przez czas ustalony przepisami.
- Natychmiast zaprzestać niszczenia dokumentów w przypadku uzyskania wiedzy iż są one potrzebne ze względów prawnych lub w przypadku uzyskania od władz żądania ich zachowania.

Pracujące z nami strony trzecie nie mogą uczestniczyć w oszustwach podatkowych ani ułatwiać tego procederu.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Nie należy żądać dokonania płatności na rzecz niepowiązanej strony trzeciej w celu uniknięcia zapłaty podatku dochodowego od osób prawnych.
- Nie należy zmawiać się z klientami będącymi stronami trzecimi, aby pomóc im w odzyskaniu obciążeń VAT, do których nie byli uprawnieni.

Pracujące z nami strony trzecie muszą przestrzegać międzynarodowych przepisów dotyczących kontroli handlu. Przepisy te zapewniają, że pewne kraje, podmioty lub osoby, szczególnie związane z działalnością terrorystyczną, nie będą otrzymywać szczególnych towarów, usług ani żadnych środków pieniężnych.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Wszystkie transakcje należy badać pod kątem zgodności z wszystkimi właściwymi rozporządzeniami dotyczącymi handlu z krajami i osobami objętymi sankcjami oraz pod kątem zabronionego wykorzystywania końcowego.

Oczekujemy poszanowania dla innych

Pracujące z nami strony trzecie obowiązują zakaz wykorzystywania w jakiejkolwiek formie pracy przymusowej, obowiązkowej lub pracy dzieci. Muszą one zapewniać środowisko pracy, w którym wszyscy czują się dobrze, środowisko pracy wolne od nękania, dyskryminacji lub innego niewłaściwego postępowania. Muszą szanować prawa człowieka, godność i prywatność jednostki oraz prawa pracowników do stowarzyszania się, do wolności wypowiedzi i prawa do wysłuchania ich zdania.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Zawsze szanuj prawa człowieka, godność i prywatność jednostki zgodnie z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ, z ośmioma podstawowymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 oraz 182), innymi odpowiednimi konwencjami MOP, wytycznymi Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz kodeksu podstawowego inicjatywy dotyczącej etycznej wymiany handlowej (ETI)
- Zatrudnienie podejmowane jest dobrowolnie. Nie używaj pracy przymusowej, dziecięcej czy przymusowej pracy więźniów. Nie należy stosować surowych lub niehumanitarnych metod leczenia.
- Zapewnij miejsce pracy wolne od nękania i dyskryminacji, w tym przemocy, zastraszania, dyskryminacji i molestowania ze względu na rasę, kolor skóry, religię, płeć (w tym molestowania seksualnego), orientację seksualną, tożsamość płciową, pochodzenie narodowe, wiek (40 lat i więcej), niepełnosprawność fizyczną lub psychiczną, status weterana, status członka munduru i każdy inny status prawnie chroniony.
- Buduj zróżnicowaną kadrę pracowniczą w oparciu o kwalifikacje i umiejętności pracownika niezbędne do wykonywania pracy.
- Przestrzegaj obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących płac i czasu pracy, a także zapewnij, aby wynagrodzenie było wypłacane, a godziny pracy nie były nadmierne.
- Zapewnij stałe zatrudnienie i unikaj korzystania z umów cywilno-prawnych, podwykonawstwa, organizacji pracy w domu i programów praktyk zawodowych, w przypadku braku rzeczywistego zamiaru przekazywania umiejętności.

Pracujące z nami strony trzecie muszą zapewnić zdrowe i bezpieczne środowisko pracy oraz rozwijać proaktywne podejście zapewniające współdziałanie w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo pracowników.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Zapewnić wszystkim pracownikom zdrowe, higieniczne i bezpieczne warunki pracy.
- Dążyć do zachowania sprawiedliwego i efektywnego egzekwowania bezpiecznego środowiska pracy, aby zapobiegać chorobom i obrażeniom.
- Pracownicy stron trzecich muszą zgłaszać obrażenia lub choroby związane z wykonywaniem pracy.
- Zwracać ogólną uwagę na bezpieczeństwo.

Oczekujemy poszanowania dla środowiska i społeczności, w których strony trzecie działają

Pracujące z nami strony trzecie muszą mieć silne zaangażowanie w zarządzanie wpływem swoich przedsiębiorstw na środowisko naturalne i powinny przyczyniać się do dobrego zdrowia członków lokalnych społeczności, wśród których prowadzą działalność. Pracujące z nami strony trzecie muszą dążyć do działalności zrównoważonej, prowadzonej w sposób zgodny z prawem, proaktywnie chroniący środowisko naturalne i maksymalnie efektywnie wykorzystujący zasoby.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Opracowywać procesy produkcji i same produkty tak, aby minimalizować niekorzystne oddziaływanie na środowisko (zależnie od dostawców).
- Na żądanie przekazywać dane dotyczące oddziaływania na środowisko, zgodnie z wymogami organów regulacyjnych oraz firmy Smith+Nephew.
- Na żądanie firmy Smith+Nephew przekazywać charakterystyki produktów, aby pomagać jej w osiągnięciu celów zrównoważonej działalności, wymogów regulacyjnych i żądań klientów.
- Pozostać firmą odpowiedzialną społecznie poprzez aktywność w lokalnych społecznościach.
- Zachęcać i wspierać pracowników podejmujących dobrowolne działania na rzecz społeczności.

Strony trzecie i ich pracownicy muszą zgłaszać wszelkie sprawy budzące niepokój

Pracujące z nami strony trzecie muszą zgłaszać wszelkie naruszenia Kodeksu postępowania i zasad prowadzenia działalności, właściwych przepisów i kodeksów branżowych, nawet jeśli nie są w nie bezpośrednio zaangażowane. Strony trzecie powinny również chronić poufność danych pracowników ujawniających problemy i zabraniać stosowania środków odwetowych wobec pracowników składających zgłoszenia w dobrej wierze.

Jak spełnić nasze oczekiwania

- Zgłaszać firmie Smith & Nephew wszystkie rzeczywiste lub podejrzane niewłaściwe postępowania, jednemu ze specjalistów ds. przestrzegania przepisów lub na naszą Integrity Line: <http://www.smith-nephew.ethicspoint.com/>.
- Nasze zobowiązanie do zapewniania jakości oznacza, że poczuwamy się do odpowiedzialności za jakość naszych produktów i takiej samej odpowiedzialności wymagamy od naszych dostawców. Nasi pracownicy i podmioty zewnętrzne mają obowiązek zgłaszania wątpliwości dotyczących produktów oraz problemów, o których istnieniu się dowiedzą. Skargę można w prosty sposób złożyć pod adresem: complaints@smith-nephew.com

Dowiedz się więcej

Osoby mające pytania o Biuro Etyki i Przestrzegania Przepisów w Smith+Nephew lub pragnące zapoznać się z naszym Kodeksem postępowania i zasad prowadzenia działalności zapraszamy do naszej witryny:

<https://www.smith-nephew.com/compliance/>

